

# Ambulàncies no urgents:

Un servei sanitari per a persones amb mobilitat reduïda

Professionals

## Què és una ambulància no urgent?

Un transport per a pacients que han d'anar:

- A casa després d'estar hospitalitzats.
- A fer-se una prova, una visita, o rebre un tractament.

## Qui hi pot anar?

Els pacients que per causes clíniques tenen dificultats de mobilitat:

- Necessiten una llitera.
- Van en cadira de rodes.
- No poden pujar escales i no tenen ascensor.

Qualsevol altre supòsit, els ciutadans s'han de dirigir a Serveis Socials de la zona.

## Qui ho pot sol·licitar?

Només un professional de medicina, infermeria o fisioteràpia decideix, sota criteri clínic, si la persona té impossibilitat de desplaçar-se.

Ha de sol·licitar l'ambulància qui demana la visita, la prova o el tractament.

Les incidències en la sol·licitud no han d'afectar al ciutadà/na.

## Com s'ha de sol·licitar una ambulància no urgent?

El professional sanitari ha de demanar l'ambulància que s'adapti a les necessitats del pacient tenint en compte:

- Informar com és la mobilitat i les característiques del domicili del pacient:
  - Si va en cadira de rodes o en llitera
  - Si hi han escales o ascensor
- Excepcionalment podran anar acompanyants.
- Informar de l'horari d'anada i de tornada.
- Preferentment en vehicle col·lectiu.
- Amb una antelació mínima de 24 hores.

Si tens qualsevol dubte, parla amb el referent de transport sanitari del teu centre.



Instrucció 07/2017, del Servei Català de la Salut, sobre transport sanitari

/Salut



Generalitat  
de Catalunya

Per a més informació:

**061** /Salut  
Respon

061 / Salut Respon és un servei de l'Institut Català de la Salut